PHẦN MỀM QUẢN LÝ VÉ MÁY BAY (FTS001)

Tài liệu Hướng dẫn Sử dụng

Bản hướng dẫn sử dụng phần mềm FTS001 phiên bản 1.0

1 Access to Care Information System

**Mục lục**

[❶ Một số điều cơ bản cần biết 2](#_TOC_250014)

[①Mục đích của tài liệu 2](#_TOC_250013)

[②Thông tin cơ bản về phần mềm FTS001 2](#_TOC_250012)

Thông tin chung 2

Thông tin về kĩ thuật 2

[❷ Bắt đầu sử dụng phần mềm 3](#_TOC_250011)

[①Truy cập vào phần mềm 3](#_TOC_250010)

[②Sử dụng các chức năng phần mềm 3](#_TOC_250009)

[③Thoát khỏi phần mềm 7](#_TOC_250007)

[❸ Giải quyết các sự cố thường gặp 8](#_TOC_250006)

[①Không truy cập được phần mềm 8](#_TOC_250005)

[②Không đăng nhập được 8](#_TOC_250004)

[③Khách hàng không nhận được tin nhắn, email 8](#_TOC_250003)

[④Khách hàng không nhận được tin nhắn 8](#_TOC_250002)

[⑤Phần mềm xảy ra lỗi 9](#_TOC_250001)

[⑥Thông tin liên lạc khi cần trợ giúp 9](#_TOC_250000)

# ❶Một số điều cơ bản cần viết

*Nội dung của mục này sẽ giúp bạn nắm được các vấn đề như sau*

1. *Mục đích sử dụng của tài liệu này,*
2. *Căn bản về phần mềm FTS001 phiên bản 1.0*

Nội dung tài liệu này được dùng cho phần mềm *FTS001* phiên bản 1.0, và có thể được cập nhật để phù hợp với các phiên bản tiếp theo của phần mềm. Hãy liên hệ với cán bộ chương trình khi bạn gặp khó khăn và không giải quyết được với tài liệu này.

## ① M ụ c đ í c h c ủ a t à i l i ệ u

* Tài liệu hướng dẫn sử dụng này giúp cho người dùng có thể tra cứu nhanh cách sử dụng

các chức năng trong phần mềm FTS001 phiên bản 1.0.

* Bạn có thể dùng tài liệu này để tra cứu trong khi đang sử dụng phần mềm, hoặc dùng để tìm
* hiểu trước khi có thể sử dụng phần mềm.
* Nếu trong quá trình sử dụng phần mềm và bạn gặp vấn đề gì không được hướng dẫn trong tài liệu này, hãy liên hệ tới một trong các địa chỉ sau:

|  |  |
| --- | --- |
| *0585298286 ,* lập trình viên Phạm Thái Dương |  |
|  |  |

## ② T h ô n g t i n c ơ b ả n v ề p h ầ n m ề m F T S 0 0 1

Thông tin chung

Phần mềm Quản lý vé máy bay, tên viết tắt là FTS001 được xây dựng với nhóm thực tập sinh tại công ty KERI. Mục tiêu là giúp nâng cao hiệu quả của công tác giới thiệu, tìm các vé máy bay, quản lý thông tin của vé và đặt vé máy bay.

Thông tin về kĩ thuật

* FTS001 là phần mềm chạy trên Internet, giống như một trang báo mạng, và có thể truy cập vào bằng địa chỉ [**http://**](http://acis.eclinica.vn/)**localhost/FTS001/trangchu.php**
* FTS001 là phần mềm được phát triển bới một số thực tập sinh chưa có kinh nghiệm nên còn có nhiều sai sót

# ❷ Bắt đầu sử dụng phần mềm

*Nội dung của mục này sẽ giúp bạn nắm được các vấn đề sau*

1. *Truy cập vào phần mềm,*
2. *Sử dụng các chức năng dành cho người dùng thông thường, và*
3. *Thoát khỏi phần mềm*

## ① T r u y c ậ p v à o p h ầ n m ề m

Phần mềm FTS001 có thể được mở ra thông qua 3 bước sau đây:

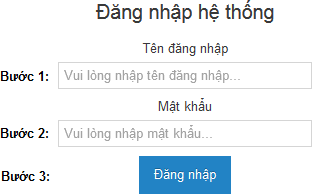
* **Bước 1**: Mở ứng dụng wampserver
* **Bước 2**: Bật trình duyệt web bạn hay dùng (tốt nhất nên dùng trình duyệt Google Chrome),
* **Truy cập nhanh:**

Bookmark địa chỉ truy cập sẽ giúp bạn truy cập nhanh vào phần mềm.

* **Bước 3**: Gõ chính xác địa chỉ [**http://**](http://acis.eclinica.vn/)**localhost/FTS001/trangchu.php** vào thanh địa chỉ của trình duyệt và nhấn nút Enter.

## ② S ử d ụ n g c á c c h ứ c n ă n g p h ầ n m ề m

 Đăng nhập vào phần mềm

 Đây là phần đăng nhập cho người quản lý

 **Mẹo hay cho bạn:**

Nếu bạn quên tên đăng nhập hoặc mật khẩu, hãy liên hệ với các cán bộ chương trình theo số điện thoại được cung cấp trong tài liệu này.

 Đăng nhập cho người quản lý

* **Bước 1**: Bấm vào nút đăng nhập góc trên bên phải 
* **Bước 2**: Hãy chắc chắn rằng bạn có tài khoản để đăng nhập

 Các chức năng cơ bản của người quản lý

Chức năng này cho phép bạn thêm xóa sửa các mục vé, tài khoản người dùng, khách hàng, hãng, bình luận.

* **Bước 1**: Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập thành công vào phần mềm
* **Bước 2**: Trang hiện ra đầu tiên sẽ là trang quản lý vé

 Thêm vé

Chức năng này cho phép bạn có thể thêm một vé bằng cách điền thông tin vào các mục. Bằng cách như vậy có thể thêm được vào cơ sở dữ liệu.

Màn hình này có thể được truy cập qua 2 bước sau:

* **Bước 1**: Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập thành công vào phần mềm,
* **Mẹo hay cho bạn:**

Lưu ý: Bạn cũng có thể

nhấn vào dấu “+” ở trang vé

để hiện form thêm vé

* **Bước 2**: Hãy tìm và nhấn chuột vào menu

.

* **Bước 3**: Hiện ra trang thêm vé
* **Bước 4**:Điền dữ liệu vào và lưu ý dữ liệu ngày tháng năm nhập theo định dạng dd/mm/yyyy
* **Bước 3**: Nhấn vào nút  để hoàn thành

 Chỉnh sửa vé

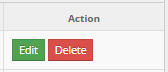
Khi bạn có nhu cầu thay đổi thông tin của vé thì bạn có thể làm theo cách này:

* **Bước 1**: Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập thành
* **Chức năng sửa vé này vẫn còn đang gặp vấn đề trục trặc :**

Đội ngũ lập trình viên đang

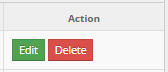
trong quá trình để sửa nó.

công vào phần mềm,

* **Bước 2**: Tìm thanh lựa chọn với vé đó
* **Bước 3**: Nhấn chuột vào nút “Edit” có nền màu xanh
* **Bước 4**: Chọn vào phần muốn chỉnh sửa và sửa nó
* **Bước 5**: Nhấn vào  để hoàn thành

 Chức năng xóa vé

Chức năng này cho phép bạn xóa với những vé đã được hủy và có thông báo để hỏi.

* **Bước 1**: Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập thành công vào phần mềm,
* **Bước 2**: Nhấn chuột vào menu 
* **Bước 3**: Nhấn chuột vào nút “Delete” có nền màu đỏ
* **Bước 4**: Hiện cảnh báo Nhấp chọn “OK” để tiếp tục hoặc nhấn “Cancel”

 Các chức năng tương tự

Các mục còn lại có cách sử dụng tương tự như vé tùy vào mục đích của bạn sử dụng.

 Chức năng tìm kiếm

Chức năng tìm kiếm giúp bạn tìm kiếm nhanh và chính xác bệnh nhân được chuyển đi hay bệnh nhân được chuyển đến. Hãy thực hiện các bước sau để tìm kiếm bệnh nhân.

* **Bước 1**: Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập thành công vào phần mềm,
* **Bước 2**: Nhấn chuột vào trường nhập vào nhập dữ

liệu  ở góc trên bên phải.

* **Bước 3**: Nhấn vào icon tìm kiếm để hoàn thành.

 Chức năng thoát

Chức năng thoát khỏi trang quản lý ADMIN

* **Bước 1**: Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập thành công vào phần mềm,
* **Bước 2**: Nhấn chuột vào menu  để thoát khỏi trang quản lý ADMIN

 Chức năng tại trang chủ của trang web

Bạn có thể thao tác tại trang chủ để tìm kiếm vé và bình luận cũng như hướng đến phần đăng nhập cho người quản lý

* **Bước 1**: Bạn truy cập vào đường dẫn [**http://**](http://acis.eclinica.vn/)**localhost/FTS001/trangchu.php**
* **Bước 2**:Chọn vào ô Điểm đi và Điểm đến và ngày tháng
* **Lưu ý:**

Chức năng tìm kiếm hiện

đăng tìm theo trường

chọn Điểm đi và Điểm đến

* **Bước 3**: Nhấn vào nút 

 Chức năng bình luận tại trang chủ của trang web

Bạn có thể

* **Bước 1**: Bạn truy cập vào đường dẫn [**http://**](http://acis.eclinica.vn/)**localhost/FTS001/trangchu.php**
* **Bước 2**:Xuống phía dưới trang web và điền thông tin vào bình luận
* **Bước 3**:Sau khi bình luận xong nhấn vào nút  để bình luận

 Chức năng đặt vé

Sau khi tìm kiếm thông tin chuyển bay, khách hàng lựa chọn vé muốn đặt để lựa chọn đặt vé , sẽ gửi thông tin về mail của khách hàng để thông báo.

* **Bước 1**: Bạn truy cập vào đường dẫn [**http://localhost/FTS001/trangchu.php**](http://localhost/FTS001/trangchu.php)
* **Bước 2**: Nhập thông tin vào ô tìm kiếm để tìm ra vé
* **Bước 3**: Chọn vé đó bằng cách nhấn vào 
* **Bước 4**: Điền thông tin khách hàng muốn đặt vé vào đầy đủ
* **Bước 5**: Nhấn vào  để gửi thông tin qua mail thông báo cho khách hàng
* **Bước 6**: Nhấn vào thanh toán để lựa chọn hình thức thanh toán (Chức năng này nhóm lập trình chưa phát triển)

## ③ T h o á t k h ỏ i p h ầ n m ề m

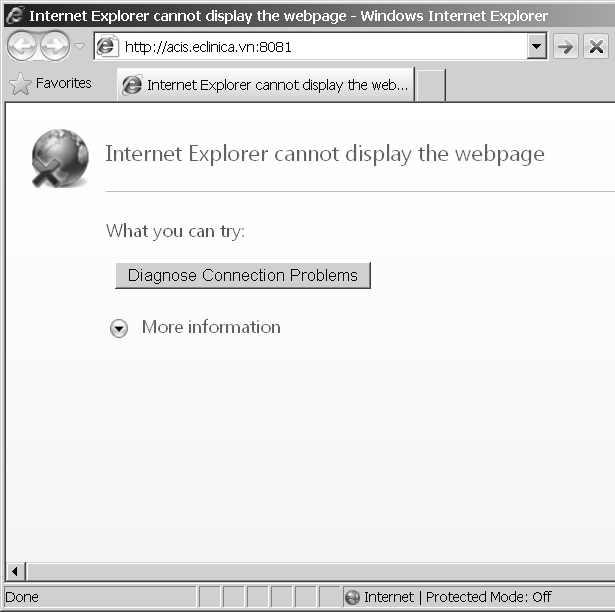
Bạn hãy nhớ thoát khỏi phần mềm sau khi kết thúc buổi làm việc, hoặc khi không sử dụng phần mềm nữa. Các bước để thoát khỏi phần mềm như sau:

* **Bước 1**: Tắt trình duyệt web.

# ❸ Giải quyết các sự cố thường gặp

*Mục này sẽ giúp bạn giải quyết được các sự cố cơ bản và thường gặp trong quá trình sử dụng phần mềm FTS001 phiên bản 1.0*

## ① K h ô n g t r u y c ậ p đ ư ợ c p h ầ n m ề m

Khi bạn không truy cập vào phần mềm, ví dụ bạn nhìn thấy nội dung trình duyệt web như ở hình bên thì nguyên nhân của sự cố này có thể là:

* Đường truyền Internet của bạn đang bị ngắt: Bạn hãy tự mình kiểm tra hoặc nhờ người có chuyên môn về IT kiểm tra xem máy tính của bạn có đang kết nối Internet không.
* Bạn gõ chưa đúng địa chỉ trang web: Hãy kiểm tra và chắc chắn là bạn đã truy cập vào đúng địa chỉ của trang web là [**http://**](http://acis.eclinica.vn/)**localhost/FTS001/trangchu.php**

## ② K h ô n g đ ă n g n h ậ p đ ư ợ c

Khi bạn đăng nhập vào hệ thống và nhận được thông báo “Sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu” thì nguyên nhân có thể là:

* **Mẹo hay cho bạn:**

Bạn hãy lưu tên đăng nhập và mật khẩu vào danh bạ điện thoại của bạn.

* Bạn gõ chưa đúng tên đăng nhập hoặc mật khẩu: Hãy kiểm tra lại và chắc chắn rằng bạn đã gõ đúng tên đăng nhập và mật khẩu được cấp.
* Quản trị viên hệ thống đang tiến hành thay đổi mật khẩu của người dùng: Điều này có thể được thực hiện để đảm bảo tính an toàn, bí mật của thông tin. Nếu điều này xảy ra, bạn vui lòng liên hệ với các cán bộ chương trình theo số điện thoại được cung cấp ở tài liệu này.

## ③N g ư ờ i đ ặ t v é k h ô n g n h ậ n đ ư ợ c t i n n h ắ n , e m a i l

Bạn hãy chắc chắn ĐÃ CHỌN vào mục “Nhận thông báo qua Email” trong chức năng đặt vé, đồng thời KIỂM TRA lại địa chỉ email và số điện thoại xem đã đúng chưa.

## ④N g ư ờ i d ù n g k h ô n g n h ậ n đ ư ợ c t i n n h ắ n

Có thể bạn đã thay đổi nội dung tin nhắn trước khi gửi cho người dùng hoặc do lỗi chưabậtchếđộPOPchoemail.

## ⑤ P h ầ n m ề m x ả y r a l ỗ i

Nếu bạn đang sử dụng phần mềm mà bắt gặp một màn hình lạ (ví dụ như hình bên) thì có thể đã có lỗi xảy ra với phần mềm. Bạn vui lòng liên hệ với các cán bộ chương trình theo số điện thoại được cung cấp trong tài liệu này.

## ⑥ T h ô n g t i n l i ê n l ạ c k h i c ầ n t r ợ g i ú p

|  |
| --- |
| *0585298286 – Lập trình viên Phạm Thái Dương* |
|  |